

Договор безвозмездного оказания психологических услуг Центром «Я АКТИВ!» (оферта)

Настоящий договор (оферта) регулирует процесс оказания безвозмездных услуг психологами Центра «Я Актив!» лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию

1. Предмет договора.

1.1. По настоящему договору Исполнитель назначает психолога для проведения консультирования Заказчика.

Назначенный психолог обязуется бесплатно оказать психологические консультационно-информационные услуги (далее Услуги) по индивидуальному психологическому запросу Заказчика, а Заказчик обязуется принять активное участие в решении своего запроса. Услуги оказываются в форме дистанционных консультационных встреч и выражаются:

- в консультационном содействии Сторон, по выявлению, предупреждению, разрешению, преодолению психологических проблем, осложняющих жизнедеятельность Заказчика;
- в способствовании поддержанию и/или оптимизации психического состояния и психического развития, социальной адаптации, саморазвития и самореализации Заказчика.

Услуги оказываются при непосредственном контакте Сторон (консультационная встреча) в виде заранее согласованных дистанционных встреч, с помощью программы Skype, WhatsApp или других программных средств. Временной срок оказания, общая продолжительность, длительность одной консультационной встречи, повторные консультации регулируются Сторонами по согласованию.

1.2. Заказчик полностью осознает, что эффективность Услуг и их результат зависимы от прилагаемых Заказчиком самостоятельных усилий по преодолению собственных психологических проблем, от степени психологического сотрудничества и вовлеченности самого Заказчика в процесс оказания Услуг.

1.3. Информация, предоставляемая психологом на консультации, носит рекомендательный характер.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.2. Сохранять анонимность, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.1.3. Не разглашать, без согласия Заказчика, ставшие известными в результате исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными, в том числе не разглашать и не передавать третьим лицам в какой-либо письменной форме, или иным образом информацию, касающуюся личности Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Вести аудиозапись, фото и/или видеосъемку в процессе оказания Услуг, а так же использовать иной метод записи и протоколирования процесса консультационной встречи, предварительно известив об этом Заказчика.

2.2.2. В целях повышения эффективности и качества оказываемых Услуг, давать задания Заказчику, для самостоятельного выполнения.

2.2.3. В случае если Исполнитель опаздывает на консультационную встречу, время встречи продлевается на период опоздания Исполнителя или согласуется новая дата встречи.

2.2.4. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, предупредив об этом Заказчика.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. До оказания Услуг информировать Исполнителя о фактах приема любых медикаментов, наличия психиатрических диагнозов, постановке на учет в психо-неврологический диспансер.

2.3.2. За 24 (двадцать четыре) часа до консультационной встречи, в момент встречи и 24 (двадцать четыре) часа после встречи, не находиться под воздействием психоактивных веществ – ПАВ.

2.3.3. Предоставлять, по требованию Исполнителя, необходимую для оказания Услуг правдивую информацию.

2.3.4. Оказывать полное сотрудничество Исполнителю, а так же осуществлять умственные и иные действия, предусмотренные и необходимые в связи с оказываемыми Услугами.

2.3.5. Самостоятельно производить и выполнять задания Исполнителя в процессе оказания Услуг.

2.3.6. Являться на консультационные встречи с Исполнителем дистанционно, в оговоренное место (аккаунт) и в согласованное время.

2.3.7. Сообщить Исполнителю о переносе или отмене консультационной

встречи не позднее чем за 48 (сорок восемь) часов до назначенного времени встречи.

2.3.8. В случае дистанционного оказания услуг (онлайн способом), обеспечить наличие необходимого качественного технического оборудования и доступов к телекоммуникационным сетям (в том числе высокоскоростной сети Интернет).

2.3.9. По согласованию Сторон оставить отзыв о работе психолога, направив его психологу лично.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Отказаться от исполнения договора оказания услуг, предупредив об этом психолога.

4. Ответственность сторон.

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами своих обязательств по Договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством, а также условиями настоящего Договора.

4.2. Исполнитель (организация и психолог Центра) не несут ответственности за психическое и физическое состояние Заказчика, а также за психическую и физическую безопасность Заказчика.

4.3. В случае предоставления Заказчиком в ходе оказания Услуг неполной, искаженной и/или ложной информации, Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание психологических услуг по настоящему Договору.

5. Конфиденциальность и порядок разрешения споров.

5.1. Настоящим Стороны признают, что информация, которая передается Сторонами друг другу по настоящему Договору, является конфиденциальной информацией.

5.2. Заказчик требует от Исполнителя соблюдения принципа анонимности при заключении настоящего Договора.

5.3. Исполнитель использует персональные данные Заказчика только для оказания Услуг Заказчику.

5.4. За разглашение конфиденциальной информации Стороны будут нести ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Все споры, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, не урегулированные сторонами путем переговоров и предъявления претензий, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. Договор (оферта) вступает в силу с момента его одобрения на сайте Заказчиком и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему договору.

5.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.